



Nieuwsbrief OVpay

Steeds slimmer,
steeds makkelijker

Maart 2024

Het is je hoogstwaarschijnlijk niet ontgaan: in- en uitchecken met de betaalpas of creditcard is sinds juni 2023 in heel Nederland mogelijk. Het is de eerste van de nieuwe betaalvormen die worden ingevoerd onder de naam OVpay. Later dit jaar volgt de introductie van de OV-pas. Dat gaat niet van de ene op de andere dag. Dat doen we stap voor stap. Om inzicht te geven in de volgende stappen, geven we voortaan met enige regelmaat een nieuwsbrief uit om onze stakeholders te informeren over nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot OVpay. Wij hopen dat u onze nieuwsbrief op prijs stelt.

Bas van Weele – programmadirecteur OVpay



OVpay wint internationale prijs

Met OVpay maken we betalen in het OV steeds slimmer, steeds makkelijker. Dit blijft niet onopgemerkt. Begin deze maand heeft OVpay een grote internationale prijs gewonnen. Tijdens de Transport Ticketing Global 2024 conferentie in Londen ontving

OVpay de award in de categorie Best Smart Ticketing Programme in de wereld met meer dan 200.000 reizen per dag.

De prijs wordt jaarlijks uitgereikt aan de OV-organisatie en hun technologiepartner(s) die de afgelopen twee jaar een succesvol smart ticketing programma hebben gelanceerd. Dit jaar gaat de prijs naar de gezamenlijke Nederlandse OV-bedrijven en Translink. Bij de toekenning wordt rekening gehouden met gebruikersadoptie, duur, duurzaamheid en andere factoren die het project onderscheiden. Deze prijs is de waardering voor jarenlang werken met een groot aantal mensen en organisaties aan een zo goed mogelijk product voor de reizigers. Met OVpay willen we in- en uitchecken in het openbaar vervoer steeds slimmer, steeds makkelijker maken.

OVpay staat in brede internationale belangstelling. Nederland is met OVpay het enige land ter wereld waar het mogelijk is met een betaalpas of creditcard, ook op een mobiel, in het hele land te reizen bij alle OV-bedrijven.

Op de foto:

Tussen de juryvoorzitter en presentator, van links naar rechts: Peter van Dijk (CEO Translink), Rosalie van Dijk (CFO Translink) en met award: Bas van Weele (programmadirecteur OVpay).



Betaalpas rukt op in OV

In- en uitchecken met de betaalpas of creditcard zit flink in de lift. Ruim drie op de tien reizigers checkt in met hun betaalpas. Het gaat hierbij om mensen die reizen tegen

het basistarief, dus zonder korting of abonnement.

De betaalpas biedt veel gemak. Je hoeft geen saldo meer op te laden op de OV-chipkaart en hebt mogelijk zelfs helemaal geen OV-chipkaart meer nodig. De betaalpas wordt in de praktijk nu vaak gebruikt door reizigers die af en toe van het OV gebruik maken en toeristen. Dat zien we bijvoorbeeld terug in de piek tijdens evenementen en feestdagen.

Tijdens carnaval bijvoorbeeld was het gebruik van de betaalpas in Brabant bijna 45%. En ook elders, zoals in Limburg, zagen we een duidelijke stijging. Vorig jaar zagen we ook pieken bij andere evenementen, zoals Koningsdag en de F1 Grand Prix in Zandvoort.

Vorig jaar hebben we organisatoren van grote publieksevenementen benaderd om bezoekers via hun websites te wijzen op het gemak van in- en uitchecken met de betaalpas. Het komend festivalseizoen wordt die actie herhaald.

Kortingsproducten op de betaalpas

Op dit moment kan je overal in Nederland in- en uitchecken met een betaalpas of creditcard tegen het basistarief (tweede klasse). OV-bedrijven werken aan de introductie van kortingsabonnementen op de betaalpas in bus, tram en metro. De introductie van kortingsproducten wordt stap voor stap ingevoerd.

Bij GVB in Amsterdam kan je sinds november het Flex Kortingsabonnement koppelen aan je betaalpas. Uit marktonderzoek blijkt dat reizigers deze toevoeging als steeds slimmer, steeds makkelijker ervaren.

In Almere heeft allGo (Keolis) een proef gedaan met dagcapping. Dat betekent dat je per dag een maximaal vastgesteld bedrag betaalt voor het reizen met het OV in Almere, ongeacht het aantal ritten. Bijna de helft van de reizigers geeft na de proef aan dat als het product blijvend wordt toegevoegd, dit een reden is sneller de bus te kiezen als vervoermiddel.

In Gooi en Vechtstreek is Transdev gestart met 'staffelkorting' op de betaalpas. Je kunt via een account bij deze vervoerder het product 'Transdev Voordeel' koppelen aan de betaalpas. Daarmee bouw je meer korting op naarmate je vaker reist in deze regio.

In Zaanstreek-Waterland is het bij EBS mogelijk met dalkorting te reizen met de betaalpas of creditcard. Je koopt het product in de webshop en koppelt dit aan de betaalpas. Ook Rotterdam (RET) volgt binnenkort met kortingsproducten op de betaalpas of creditcard.

Landelijk wordt in de loop van dit jaar de optie leeftijds korting op de betaalpas toegevoegd in de bus, tram en metro. Reizigers boven de 65, en onder de 13 jaar, kunnen dan met korting in- en uitchecken met een betaalpas.

OVpay app steeds slimmer

De OVpay app heeft inmiddels meer dan een half miljoen downloads sinds de introductie in juni 2023. De app voorziet daarmee in een grote behoefte van reizigers om snel en makkelijk inzicht te krijgen in gemaakte ritten en reiskosten met OVpay. We voegen voortdurend nieuwe functies toe aan de app.

De functie 'zien of je bent in- en uitgecheckt tijdens je reis' kan ook door een pushmelding worden weergegeven. Dat geeft comfort. En handig voor bijvoorbeeld slechtziende reizigers: de pushmelding kan ook met spraak worden ontvangen. Aanpassen van een gemiste in- of uitcheck is ook mogelijk. Vanwege de doorlooptijd bij de vervoerder kan de reiziger 5 dagen nadat een in- of uitcheck is gemist dit in de app aanpassen. Bellen of mailen naar de klantenservice is daardoor niet meer nodig.

Als zakelijke reiziger kan je heel eenvoudig en makkelijk een declaratieoverzicht maken in de app, door vinkjes te zetten bij reizen die je declareert. Het overzicht komt daarna in je mailbox. Om jouw reizen herkenbaar te maken kan je in de app een eigen naam geven aan de betaalpas of creditcard, zodat je werkgever weet dat jij de reizen hebt gemaakt.

Onlangs introduceerden we 'meerdere betaalpassen toevoegen' in de app. Bijvoorbeeld een pas van een andere bankrekening of je digitale betaalpas in de Apple of Google wallet op je mobiel. Zo heb je altijd inzicht in de ritten en de kosten daarvan per pas.

Ook nieuw is het betalen van een openstaand bedrag via iDEAL, Mastercard of Visa. Niets is zo vervelend als niet kunnen reizen omdat de betaling van een vorige reis niet kon worden geïncasseerd. De openstaande betaling kan je met deze nieuwe toevoeging aan de app eenvoudig voldoen. Binnen uiterlijk 15 minuten is de betaling verwerkt en kan de reis met het OV worden voortgezet.

Op weg naar de OV-pas

De OV-chipkaart gaat in de loop van 2025 verdwijnen. Je kunt straks in het OV betalen met de contactloze betaalpas en de nieuwe OV-pas. Die OV-pas verschijnt als een fysieke kaart, en als digitale pas als je liever geen plastic kaart meer op zak wilt hebben.

Recent zijn zowel met de fysieke en digitale pas kleinschalige proeven gedaan. In deze proeven is onder meer het volgende getest: hoe snel kan worden in- en uitgecheckt bij de poortjes; hoe makkelijk is het om de juiste kaart te gebruiken; en is controle eenvoudig. Leerpunten die we uit deze proeven halen zijn de basis om het proces nog beter te maken, zodat bij uiteindelijke introductie de reiziger soepel en simpel met de OV-pas kan reizen.

